

## EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SUBVENCIONALES 2013

### KONTSUMOBIDE

1. Programa de ayudas económicas destinadas a entidades locales y entidades promovidas por ellas para la promoción y defensa de los derechos e intereses de las personas consumidoras y usuarias.

1.- Título

*Izenburua*

**Programa de ayudas económicas destinadas a entidades locales y entidades promovidas por ellas para la promoción y defensa de los derechos e intereses de las personas consumidoras y usuarias.**

2.- Norma Reguladora

*Araua*

ORDEN de 17 de febrero de 2010, del Consejero de Sanidad y Consumo (B.O.P.V. nº 37 de 24.02.10)

RESOLUCIÓN de 4 de diciembre de 2012, de la Directora de Kontsumobide (B.O.P.V. nº 244 de 218.12.12)

3.- Breve descripción y objetivos del Programa Subvencional

*Diru-laguntza Programaren Azalpen Laburra eta Helburuak*

Estas ayudas tienen por objeto sufragar los gastos de instalación, reforma, ampliación equipamiento o cambio de ubicación de centros y servicios destinados a OMIC; los gastos de funcionamiento de los centros y servicios destinados a OMIC; los gastos derivados de diversas actividades de formación y divulgación que realicen estas mismas oficinas, y los gastos derivados de la realización de actividades de inspección de consumo.

4.- Resultados Alcanzados y Utilidad e Impacto Social

*Lortutako Emaitzak eta Eragina Gizartean*

En el año 2013 se han concedido ayudas a 36 organismos para sufragar los gastos de funcionamiento de las Oficinas Municipales de Información al Consumidor, ello ha permitido apoyar la atención, por parte de las mismas, de reclamaciones y consultas de las personas consumidoras y el desarrollo de actividades de información y formación.

Asimismo se han otorgado ayudas a 7 entidades para el desarrollo de actividades de inspección de consumo con las que se ha incrementado el control de la seguridad de los productos puestos a disposición de la persona consumidora en el mercado.

Por otra parte se han dado ayudas a 4 organismos con el fin de mejorar el equipamiento y las instalaciones de las oficinas.